武豊町立図書館利用者アンケート調査結果

（令和6年度実施）

＜調査の概要＞

(1)実施期間：令和7年2月1日（土）～2月15日(土)

(2)調査場所：武豊町立図書館

(3)調査対象：武豊町立図書館入館者

(4)調査方法：アンケート用紙をカウンター窓口、カウンター付近（1か所）、2階学習室入口回収箱をカウンター付近（2か所）、2階学習室入口に設置し、回答を依頼

(5)回収状況：調査票回収数 503件

※回答内容につきましては、誤字脱字等も含め原文のままとしております。あらかじめご了承ください

(6)集計結果掲示期間：令和7年3月15日（土）～3月30日（日）

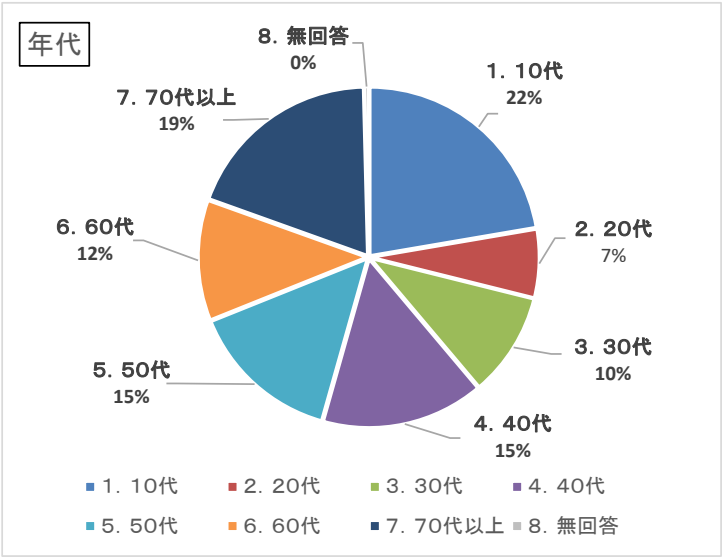
＜調査結果＞

A.あなたご自身について

年代

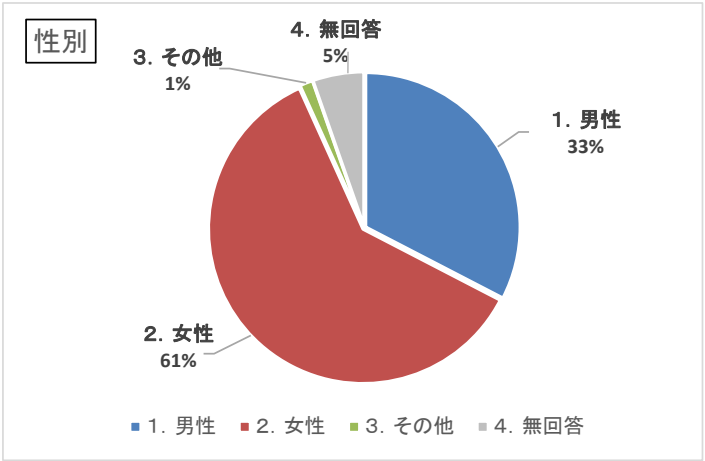
	回答	割合
1．10代	112	22.3%
2．20代	33	6.6%
3．30代	50	10.0%
4．40代	78	15.5%
5．50代	73	14.5%
6．60代	58	11.6%
7．70代以上	96	19.1%
8．無回答	2	0.4%
合計	**502**	**100%**

その他・・・8歳



性別

	回答	割合
1．男性	164	32.6%
2．女性	305	60.6%
3．その他	7	1.4%
4．無回答	27	5.4%
合計	**503**	**100%**

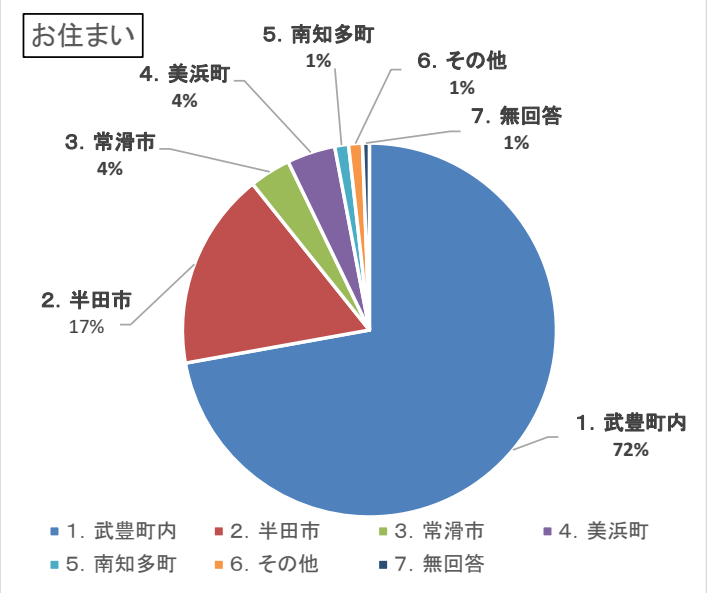


お住まい

	回答	割合
1. 武豊町内	363	72.2%
2. 半田市	86	17.1%
3. 常滑市	18	3.6%
4. 美浜町	21	4.2%
5. 南知多町	6	1.2%
6. その他	6	1.2%
7. 無回答	3	0.6%
合計	**503**	**100%**

【その他】

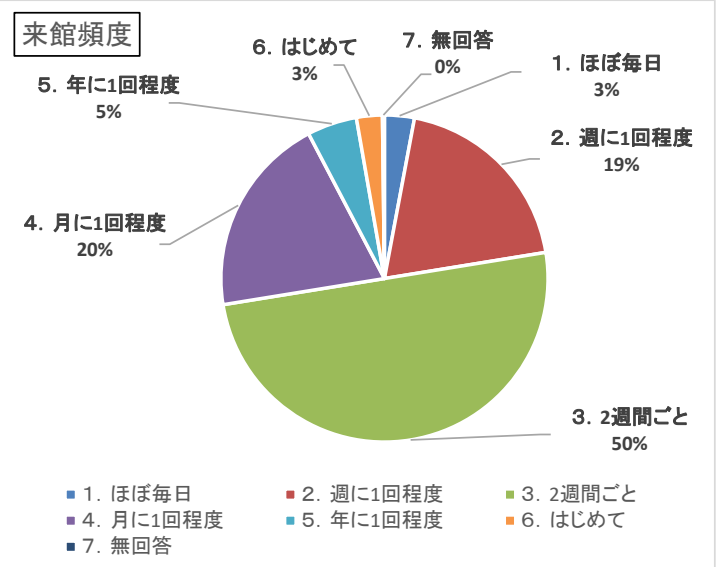
・阿久比町　・知多市　・東海市



B. 図書館の利用について

① 来館頻度

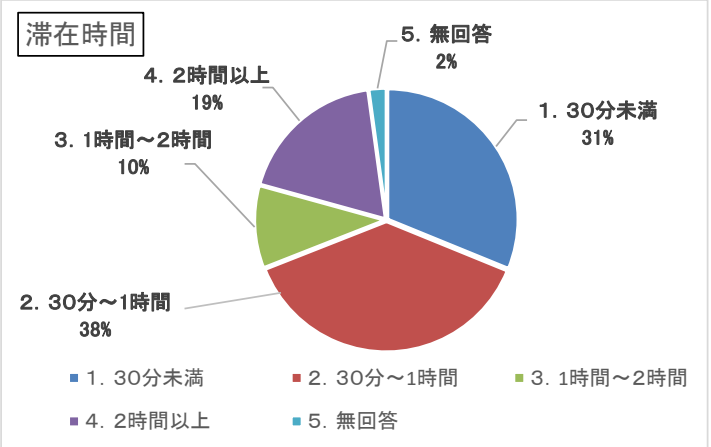
	回答	割合
1. ほぼ毎日	15	3.0%
2. 週に1回程度	99	19.5%
3. 2週間ごと	254	50.0%
4. 月に1回程度	101	19.9%
5. 年に1回程度	25	4.9%
6. はじめて	13	2.6%
7. 無回答	1	0.2%
合計	**508**	**100%**



② 滞在時間

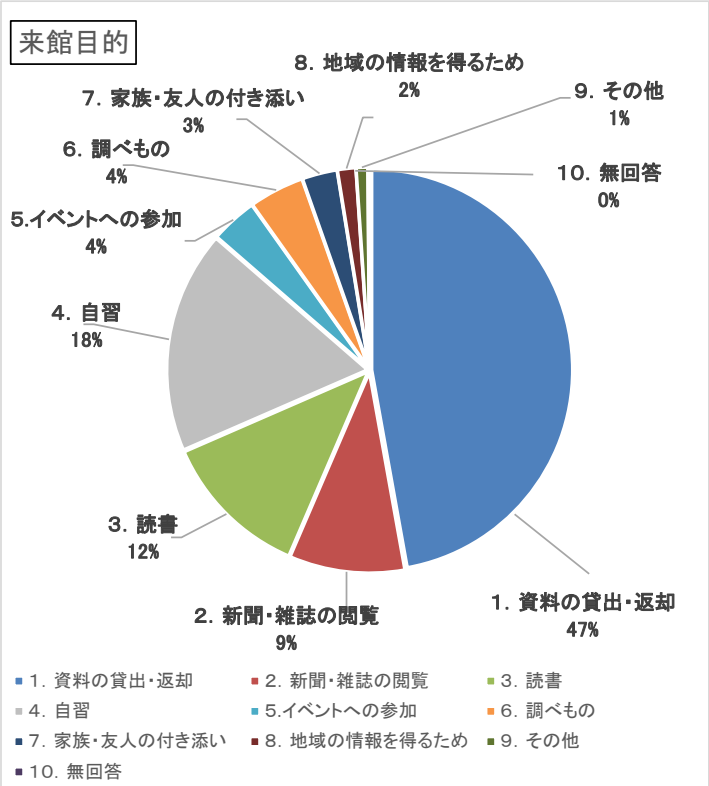
	回答	割合
1. 30分未満	158	31.2%
2. 30分～1時間	192	37.9%
3. 1時間～2時間	52	10.3%
4. 2時間以上	94	18.5%
5. 無回答	11	2.2%
合計	**507**	**100%**

※複数回答あり



③来館目的(複数回答可)

	回答	割合
1. 資料の貸出・返却	350	47.2%
2. 新聞・雑誌の閲覧	69	9.3%
3. 読書	89	12.0%
4. 自習	133	17.9%
5.イベントへの参加	28	3.8%
6. 調べもの	33	4.4%
7. 家族・友人の付き添い	21	2.8%
8. 地域の情報を得るため	11	1.5%
9. その他	7	0.9%
10. 無回答	1	0.1%
合計	**742**	**100%**



【その他】

・無料でいろいろな企画をしていただけるので、
ありがたいです。

・静かだから

・学習室は暖かく、しっかりした机といすが使えるため

・本を借りるため

・子ども達に読んでもらうため(児童クラブ)

・リクエスト

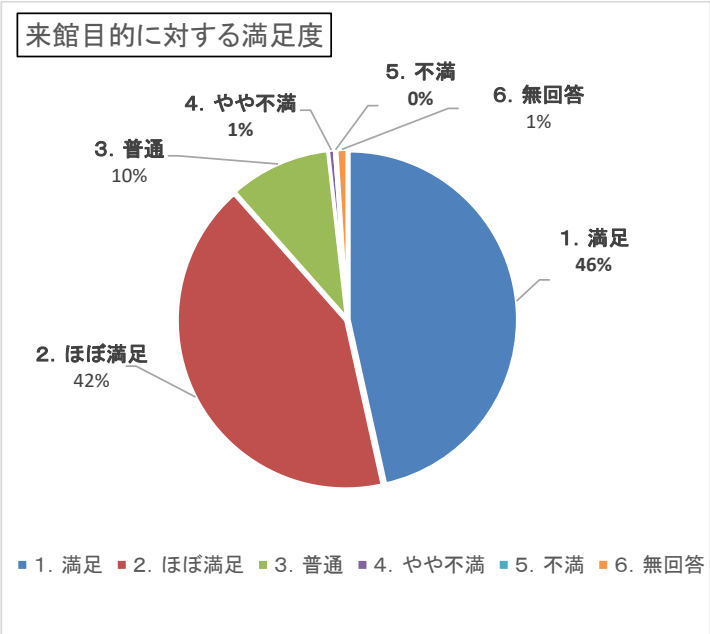
・リサイクル本のチェック

・新聞

・展示を見る

④ 来館目的に対する満足度

	回答	割合
1. 満足	234	46.5%
2. ほぼ満足	211	41.9%
3. 普通	49	9.7%
4. やや不満	3	0.6%
5. 不満	1	0.2%
6. 無回答	5	1.0%
合計	**503**	**100%**



来館目的に対する満足度についての理由

・見やすい
・本が探しやすい
・一年中利用しています
・新刊もよく出るから
・毎週新しい本に出会えるから
・もう少し新着の本があると良いです
・本が充実している（るるぶ、まんが）
・文豪の本がたくさんあるから
・本をいっぱいよめる
・スタッフの対応が丁寧
・スタッフの対応が明るい
・係の人が優しい
・読みたい本、ほしい本がたくさんあるから
・いろいろな本に出会えてうれしいから
・静か
・暖かすぎず、適温
・過ごしやすい温度だから。
・施設がきれい
・環境が落ち着く、リラックスできる
・家から近い
・不便なところがない
・いつも気持ちよく利用させてもらっています
・スタッフさんの笑顔や態度が良いため
・親切
・資料が多い。保存状態が良い（資料がきれい）
・雑誌などを読むコーナーが他の図書館より気持ちよくいられる。
・予約やリクエストをすれば読みたい本が読めるから
・昼休憩などがなく（図書館側）、ずっといられる点。
・図書がたくさんあり、質問などしても丁寧に対応してくださるからです。
・すぐ対応してくれる。予約本の対応とても良い
・半田図書館には無かった本がここにはあった
・随時新しい本を借りることができるため。入荷されているため
・駐車場も広く、人も多過ぎず、予約した本も割と早目に順番が来て大満足です！
・絵本がたくさんあり、今借りたい本が借りられる
・何か読みたいものを見つけられるので
・席をランダムで振り分けてくれるので、利用者同士の会話がなくて静か。
・飲食スペースが狭く、土日は人が多くて使用できない場合がある。
・子連れなので、トイレがキレイだとありがたい
・来館のたびに、いろいろな知らない本の発見があるから
・対応がとても親切で、居心地よく本の閲覧返却貸出が行えるので。
・的を絞った内容、接客も心地よい、ネットで延長も助かります。
・絵本を探したがわかりにくかった。係りの方にうかがって教えていただいた
・まわり（？）、種類多、せいけつ、スタッフさんの対応ていねい
・話題の本は、予約しないとなかなか借りられないのが少し残念ですが、本は多くて
借りがいがあります。
・ディズニーの正規のDVDがあるから。しかも種類が豊富。

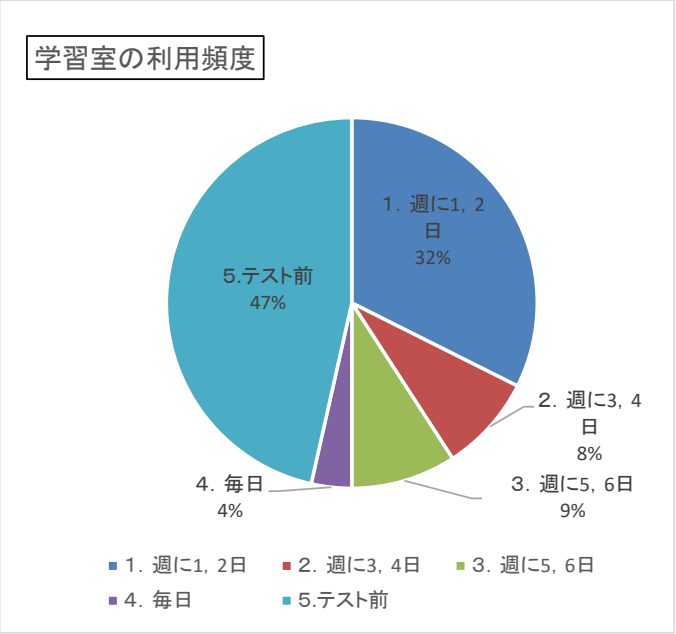
来館目的に対する満足度についての理由

・袋づめしてもらえて、子連れには助かります
・集中できるから
・学習室がとても良い
・新刊本が…少ない？ない？リクエストはちょっとね
・読みたい本が見つける事が出来るから。
・定期的なコーナーも楽しみです。
・静かで取り組みやすい
・静かで前にしきりがあり、より集中できる
・集中しやすい環境が常時できていて、とてもありがたいから。
・家よりも勉強がはかどる
・中学生くらいの子らが集団で動いたりしゃべったり、うろうろしていてうるさいから
・中学生がたまにうるさいくらい。
・過ごしやすい環境ではあるけど、飲食スペースが少しせまい気がする。
・検定試験（IELTS、TOEFL）の参考書があったら嬉しい
・本が新しくきれい。子どものほうにテーマごとにかざってある本がおもしろい
・本の冊数が多いから。新しい本があるとさらに嬉しいです
・活字が児童図書くらいの大きさで本自体大きくなく重くないもの
・中学生くらいの子にオススメの本がわかりにくい。Wi-Fiがあるといい

＊ご意見ありがとうございます。
図書館資料、施設、スタッフ対応にご満足いただけている方が多く、大変うれしく思います。
学習席のマナーについては、学校のテスト週間の際には館内巡回を強化して対応しております。
飲食スペースについては、より快適な環境が整うように努めて参ります。
また、一部の資料について、場所が分かりにくいというお声がありました。
児童室の絵本は、出版社の50音順で本の高さが低いものから順に並んでいます。
これは、出版社のシリーズがまとまる利点があります。
中学生におすすめの本につきましては、一般室の北側、本日返却された本棚の横に
ティーンズコーナーがございます。担当者のおすすめ本も展示していますので、ぜひご覧ください。

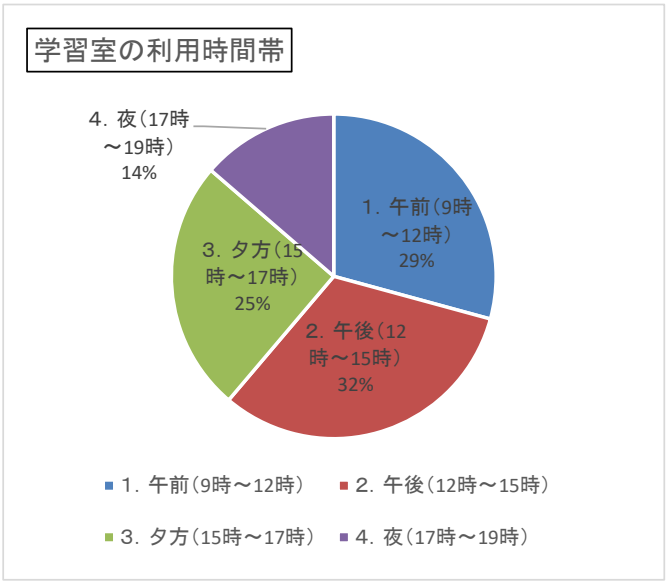
⑤a学習室の利用頻度

	回答	割合
1. 週に1, 2日	46	9.1%
2. 週に3, 4日	12	2.4%
3. 週に5, 6日	13	2.6%
4. 毎日	5	1.0%
5.テスト前	66	13.0%
6. 無回答	365	72.0%
合計	**507**	**100%**



⑤b学習室の利用時間帯

	回答	割合
1. 午前(9時～12時)	107	15.6%
2. 午後(12時～15時)	117	17.1%
3. 夕方(15時～17時)	92	13.5%
4. 夜(17時～19時)	50	7.3%
6. 無回答	318	46.5%
合計	**684**	**100%**

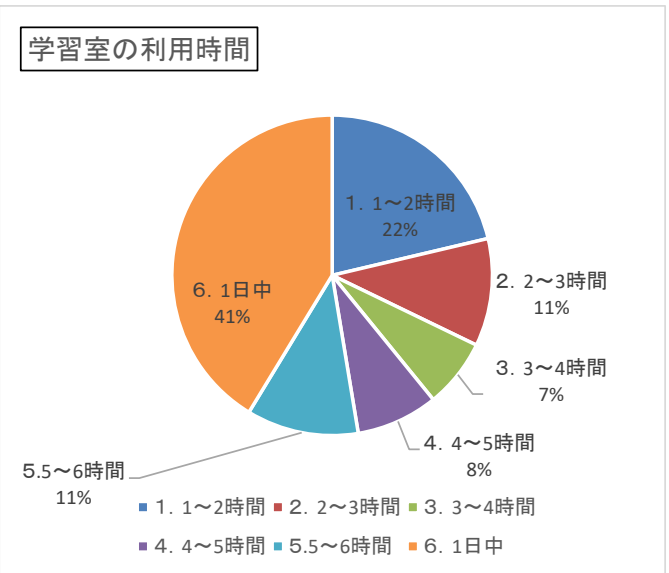


⑤c学習室の利用時間

	回答	割合
1. 1～2時間	49	9.9%
2. 2～3時間	25	5.1%
3. 3～4時間	16	3.2%
4. 4～5時間	19	3.9%
5.5～6時間	26	5.3%
6. 1日中	95	19.3%
7. 無回答	263	53.3%
合計	**493**	**100%**

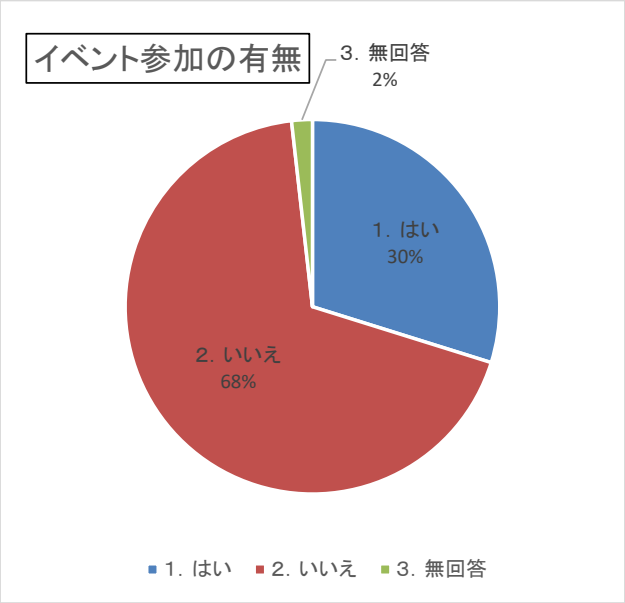
※複数回答あり

※グラフには「無回答」は含めていません



⑥ 図書館のイベントに参加したことはありますか

	回答	割合
1. はい	150	29.8%
2. いいえ	344	68.4%
3. 無回答	9	1.8%
合計	**503**	**100%**

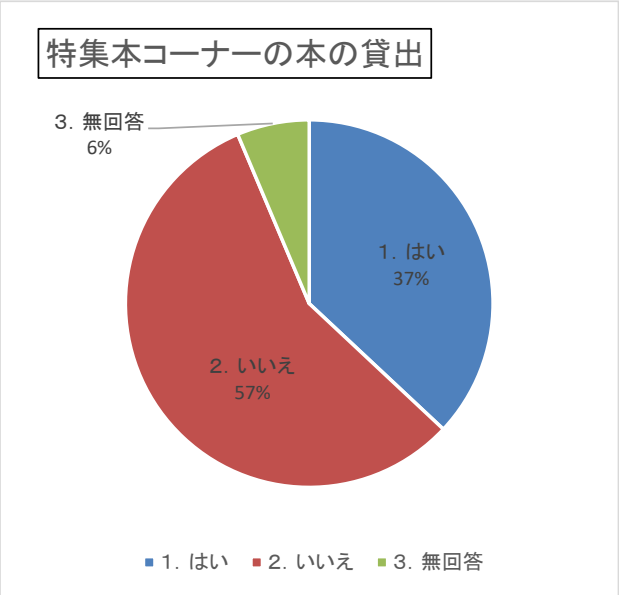


参加したことのあるイベントで楽しかったものをお聞かせください

・ライブラリーコンサート
（館内に音が響き、とても良かった。/クラシックコンサートは、毎回楽しみにしています。）
・わいわいおしゃべり劇場、クリスマスのおはなし会（2023年はあったのに2024年はなくて残念でした）
・閉架書庫ツアー(もっと回数を増やしてほしい。もしくは時間をのばしてほしい)
・フラトレ
・和本づくり（楽しかったです）
・本のカバーをしてもらう
・図書館フェスタ
・インテリア、3B体操
・ツリーつくり、ヨガ
・読書会
・本読み
・大人のための朗読会
・ビンゴ（スタンプラリー）
・読み聞かせ
・子供が幼い頃に読みきかせに参加
・子供がプログラミング教室楽しかったようです。
・小さい頃におはなし会や調べ学習をしました。楽しかったです
・木の葉っぱ図書、カブトムシ昆虫博士（孫の付き添い）
・ショートショートを実際に書いてみるイベント
・とても前ですが、絵本作家さんのお話を聞きに来ました。
・おはなし会
・ノート作り
・メイク講座
・スマホ教室
・講義
・映画会
・落語
・昆虫教室
・マスク入作り
・展示コーナー
・古本配布
・ガチャガチャ
・体験コーナー
・腹話術
・ラベリング
・ペーパーアート
・モビールづくり
・夜のこわいおはなし会
・ハンドマッサージ
・榊原すみ子さんのペーパーアート
・ぬいぐるみおとまり会
・大人の為の読みきかせ
・コーヒーのいれ方
・ボードゲーム
・工作系イベント
・SDGsのカードゲームのイベント
・カードゲーム
・司書体験
・ぽっけさん
・ハロウィン

⑦ 特集本のコーナーの本を借りたことはありますか

	回答	割合
1. はい	186	37.0%
2. いいえ	285	56.7%
3. 無回答	32	6.4%
合計	**503**	**100%**



過去の特集本コーナーで良かったものをお聞かせください

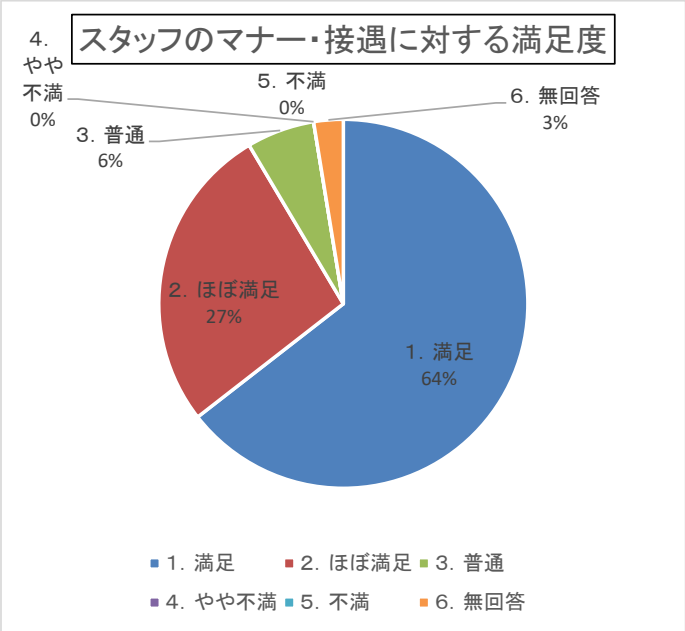
・こんにちは、おにさん
・毎回借りています
・特にありません
・日本の絶景、富士山
・お料理ブック
・災害特集
・直木賞、芥川賞
・なんでもおもしろくていいです。
・レシピ本
・大そうの本
・ミステリー
・映画の本のコーナー
・チョコレート
・とびだす絵本
・追悼特集
・映画、ドラマ化されたもの
・料理に関する小説
・紙芝居
・ビジネス系
・天気の本
・食に関する小説特集
・おばけ
・刑事もの
・大活字本の充実
・投資特集
・あみもの
・ファンタジー
・かつてのベストセラー
・家族にまつわる特集
・切り絵
・本屋大賞
・自己啓発系
・季節
・バレンタイン
・ハロウィン
・クリスマス
・年末年始
・正月の絵本
・キャンプ？特集、散歩特集
・知多半島の歴史等
・好きな作者の本があれば借りて読みます
・少し前に流行したもの特集、行事物
・自然療法的なもの、整体、鍼灸など
・福袋のアイディアはとても面白い
・過去の人気書籍、閉架の本と出会える良い機会でした
・年賀状を手書きするため本を探したら、その時期特集本コーナーに良い本があった　うれしかった
・絵本の特集は、いつも読み聞かせのボランティア時に助かります。見つけやすいので。
・源氏物語特集コーナーがあって、読みたい本がそろってよかった。
・覚えていないです・・・でもあのコーナーは見てます。
・大人になってからは小説のおすすめ、学生時代に読書感想文の特集本をまとめてある
・科学（物理学）の本特集で、量子力学の本があったこと
・いつも見やすいし、かわいらしい。特集みんないいです。

C. 図書館の利用について

①スタッフのマナー・接遇に対する満足度

	回答	割合
1. 満足	325	64.5%
2. ほぼ満足	136	27.0%
3. 普通	30	6.0%
4. やや不満	0	0.0%
5. 不満	0	0.0%
6. 無回答	13	2.6%
合計	**504**	**100%**

※複数回答あり



スタッフのマナー・接遇についてのご意見

・全て満足
・みなさん態度が良いです
・親切
・早い
・可もなく不可もなく
・対応が的確で好感がもてる
・ていねいで笑顔だから。
・対応が良い
・えがおではなしてくれる
・閉架図書がすぐ出てきた
・笑顔がよかった
・借り直ししやすい
・親切でていねい
・感じが良く親切
・とても良い
・読みたい本を探してもらえる
・いつもよい接しかたで笑顔だから
・いつも元気に頑張っているから
・しっかり周りのことを考えて、うるさい時には注意してくれるから
・丁寧に対応していただいています
・すぐ声をかけてくれた
・みなさん親切で、気持ちが温かくなる。
・本の予約のしかたをこまかく教えてくれた
・帰る時にお疲れさまでしたを言ってくれるから
・やさしい
・悪い所がない
・明るい
・以前（10年以上前）に比べ、かくだんに良くなりました。20年前はひどかった…
・探していた本が見つからないときに、親切に探してくれる
・とても親切に対応してくださるから
・とても優しく、子供だけでも安心して使用できます。
・子どもが探している本を一緒に探していただきました。
・親切に手際よく対応していただけます
・対応がとても丁寧で、わからない本の場所も案内してくれたから。

スタッフのマナー・接遇についてのご意見

・ことば使いがていねいで、何を尋ねても答えてくれる。
・ていねい、身だしなみがきれい、本について聞いたとき、親切。
・場所がわからないときに、いつも快く対応してくださっています。
・手続きがスムーズ
・ていねいに対応してくれる。時々本の内容や良かった本など個人的に話をしてくれる。
・閉架の本もすぐに持ってきてくださいますし、貸し出し返却もどちらかが空いてれば快く声をかけてくださるからです。
・質問したことを丁寧に答えてもらえる。簡潔に。分かりやすい。
・皆さん丁寧で優しいです。いつもありがとうございます。
・おだやかで優しく接していただけて気持ちが良いです。
・とてもていねい。子どもに対してもやさしい。気をつかってくれる
・あいさつしてくれるから。あとやさしい
・返却時、並んでいると他の方が迅速に対応してくれる
・いつも笑顔で丁寧な対応でありがたいです
・待ち時間がないように工夫してくださり、親切です。
・やさしくて、よく目みてくれる
・丁寧に仕事をされていると思うから。
・お客さんに対してさわやか、やさしい。

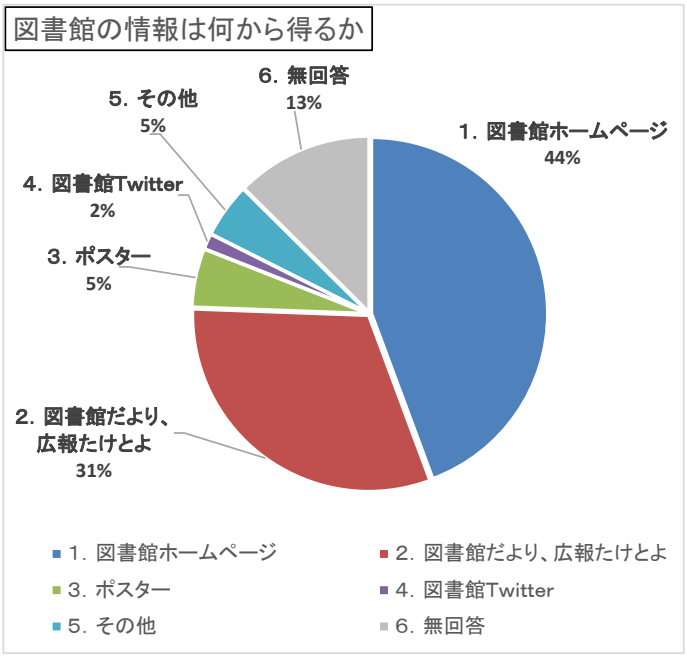
＊ご意見ありがとうございます。

たくさんのお褒めの言葉をいただき、スタッフの励みになります。

これからも利用者の方に寄り添い、皆様に気持ちよく図書館を使っていただけるよう努めて参ります。

②図書館の情報は何から得るか（複数回答可）

	回答	割合
1. 図書館ホームページ	247	44.3%
2. 図書館だより、広報たけとよ	174	31.2%
3. ポスター	30	5.4%
4. 図書館Twitter	8	1.4%
5. その他	28	5.0%
6. 無回答	70	12.6%
合計	**557**	**100%**

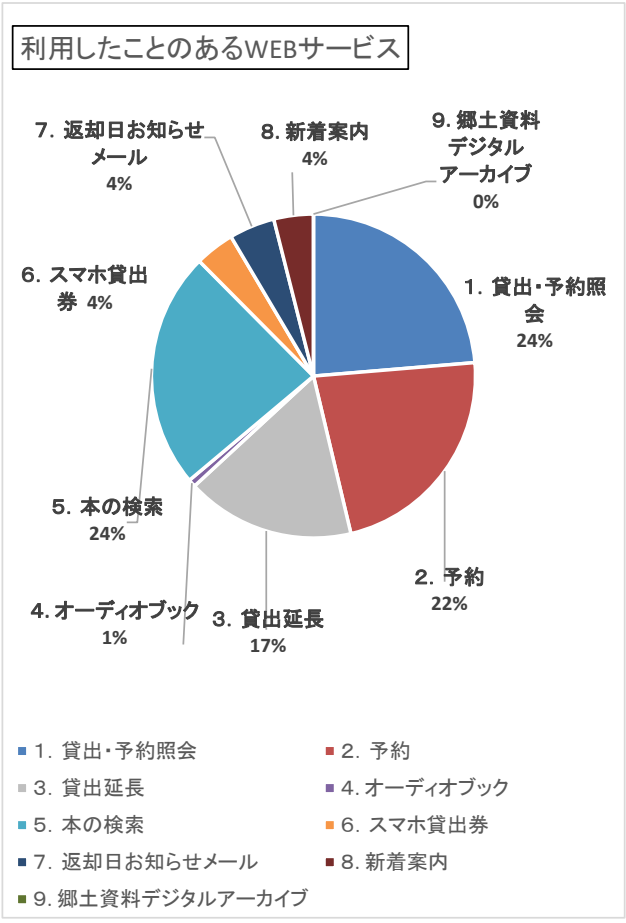


【その他】

・来館時
・実地にて
・友達から
・見ていません
・学校
・図書館の掲示
・web
・同じく図書館に通っている友人
・特に情報は得ていない、必要を感じない
・新聞

③利用したことのあるWEBサービス（複数回答可）

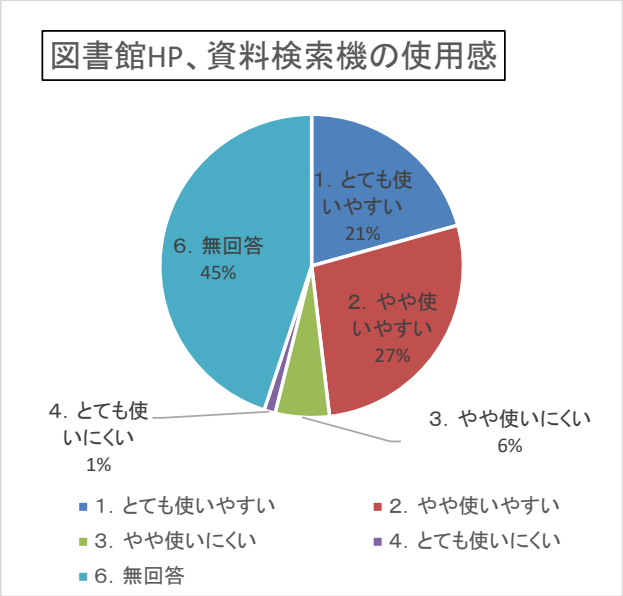
	回答	割合
1. 貸出・予約照会	156	17.6%
2. 予約	149	16.8%
3. 貸出延長	111	12.5%
4. オーディオブック	5	0.6%
5. 本の検索	156	17.6%
6. スマホ貸出券	26	2.9%
7. 返却日お知らせメール	30	3.4%
8. 新着案内	26	2.9%
9. 郷土資料デジタルアーカイブ	0	0.0%
10. 無回答	226	25.5%
合計	**885**	**100%**



※グラフには「無回答」は含めていません

④図書館ホームページ、
館内の資料検索機の使用感

	回答	割合
1. とても使いやすい	104	20.7%
2. やや使いやすい	138	27.4%
3. やや使いにくい	29	5.8%
4. とても使いにくい	6	1.2%
6. 無回答	226	44.9%
合計	**503**	**100%**



図書館ホームページ、館内の資料検索機の使用感についてのご意見

・かんたんで分かりやすいです
・前より情報量が大きくなった
・貸出延長できるから
・画面がきれいで見やすいです。
・慣れれば大丈夫
・半田図書館のとあまり差がなくなったため
・スマホ貸出券がとくに使いやすいため
・マイページに飛びやすくなった。
・写真があってわかりやすいから。
・特になし
・良い
・通常レベルの検索は問題ない
・子どもでも操作できる
・キーボードが苦手なので
・検索しやすい
・老人にも解りやすい
・わからない
・特に不満は感じていません
・まあ良い
・見やすくなった
・予約、何人中何番目か分かりやすい
・初めは使えなかった。スタッフに聞いて、ようやく使えた。
・まだ見ていないのでわかりません。今度見ます
・前の方が使い易い。他館も旧型を残している
・見たい、知りたい情報がまとまっていて良い。さっきはじめて使ったけど、また使うと思う。
・マイページログインが見やすい位置に移動した。文字サイズにめりはりがでて読みやすくなった

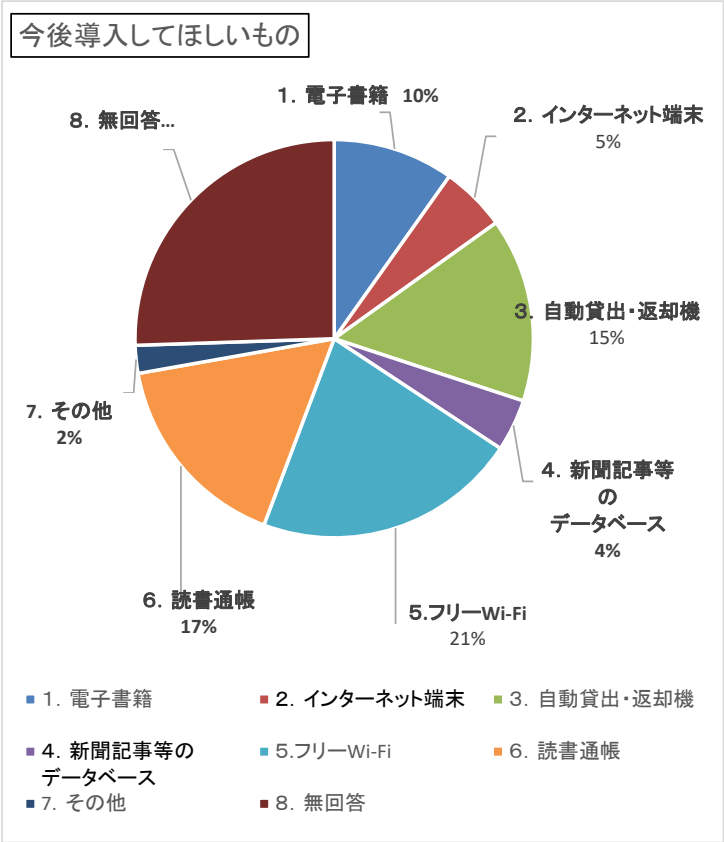
図書館ホームページ、館内の資料検索機の使用感についてのご意見

・前のような”あいうえお”順の検索の方が年輩者には使いやすい
・館内の資料検索は少し使いにくくなったと感じたから。
・前のシステムに慣れているので、ちょっと迷うことがある。
・トップページから自習室の案内に飛べない（見つけられない）検索サイトで検索して案内を見ている。
・オーディオブックについて、どんな本があるのか一覧表をつくってタップすると
選択できるようにしてほしい
・今度読みたい本一覧の表示数をもっと増やして欲しいです。
（もっと見るボタン押さずに50冊くらい…）
・予約時に、以前はあと何人という表示があり今は詳細等が分からない。
以前の方が情報等多くえられました。
・休館カレンダーの色が変わっている日付がどういう日なのか分からない
・悪い点。パソコンが英語入力のため、ひらがなとの切り替えスイッチを設定してほしい。
・使用した事がない
・慣れていない
・以前の方が使いやすい
・前の検索になれているから。
・毎回ログインが必要だから
・検索画面が見にくい
・リニューアル自体知らなかった
・探している本のある場所が分かりにくくなった
・どこをおしていいかわからない（検索のとき）
・前と同じ。どこがリニューアルしたか不明。
・本の検索が、以前の方が簡単だった。
・資料検索や他にも色々あって使いにくいです

＊ご意見ありがとうございます。
2024年10月より、図書館ホームページおよび館内の資料検索機をリニューアルしました。
画面の表示が大きく変わったため、戸惑う方も多いかと存じます。お困りの際は、図書館スタッフに
お気軽にお声がけください。
文字の入力につきましては、一般室の検索機は、キーボードの左上にあります「半角／全角」ボタンで
英語入力、ひらがな入力を切り替えることが可能です。
カウンター前の画面タッチ式の資料検索機は、キーボードのアイコンを押してもらうと
始めからひらがなで入力できるようになっていますが、
「英数入力に切り替え」ボタンを押すとアルファベットと数字での入力が可能になります。
オーディオブックは、リニューアル後に追加された機能です。こちらの一覧表は、図書館の資料検索画面で
確認することが可能です。簡易検索または詳細検索の画面で「絞り込み条件」をご覧いただくと
［電子書籍］の項目にジャンルを選択できるボタンが表示されています。確認したいジャンルを選択し
検索ボタンをクリックすると、一覧で表示されます。オーディオブックは、貸出中で
利用できないということはなく、聞きたいときにすぐに再生することが出来ます。
今度読みたい本の一覧や予約の件数など画面表示に関することは、当館のシステム担当者と情報共有し
より見やすい表示にできるよう検討させていただきます。

④ 今後導入してほしいもの（複数回答可）

	回答	割合
1. 電子書籍	65	9.8%
2. インターネット端末	35	5.3%
3. 自動貸出・返却機	99	15.0%
4. 新聞記事等のデータベース	28	4.2%
5.フリーWi-Fi	142	21.5%
6. 読書通帳	109	16.5%
7. その他	15	2.3%
8. 無回答	169	25.5%
合計	**662**	**100%**



【その他】

・今の状態で満足しています
・年代別ベストオーダー
・トイレをきれいにしてほしい
・検索した本のある場所の提示
・学習室利用状況を示す何か（WEB or 掲示板）
・リクエストで本の購入をしてもらい、貸出としてもらう。
・くもんのすいせん図書一覧表の特集コーナーや用紙
・JRか名鉄知多武豊駅にもブックポストがあるとうれしいです。
・休憩室（飲料可の）冬の乾燥時、飲み物がほしくなる
・参考書の貸し出し
・24時間開館
・返却スポットの増設

【その他ご意見】

＜資料について＞

・絵本がたくさんあり、嬉しいです
・絵本の種類が多くてうれしいです
・子供のCD、DVDをもっとふやしてほしい
・CD等、新しいものも入れてほしい
・いつも子どもの本を借りています。毎週たくさんの本を借りて家で読むのを楽しみにしています。
紙芝居やボードブックが充実しているのがうれしいです。
・いつもありがとうございます。ディズニーが親子そろって大好きなので、正規のDVDを置いて
とても嬉しいです。これからもよろしくお願いします。
・新着コーナーをのぞくのをとても楽しみにしています。そこをのぞかなければ、
とても出会えないような本に、これまでも何冊も出会い、読ませていただきました。有難いことです。
・おすすめの本を紹介してほしい（スタッフの方とかの）
・少年マンガ増やしてほしいです！
・まんがが増えるとうれしいです。いつもありがとうございます
・教育関連の新しい本を入れてほしいです
・図書館は公共インフラとして重要なので、今後も書籍を充実していってほしい。
・天然生活を置いて欲しいです。（毎月発行）
・新作や話題作（特に有名作者さんのもの）はなかなか手に取ることができません。数多く（数冊ずつ）
そろえていただきたいです。静かでスタッフさんの対応もよく、とてもすごしやすいです。
・スタッフの方が明るくて良い。ダンス・スポーツの本が増えると良いです。
・捨てようと思っているマンガとかの寄贈ってできるんですか？
・子供の本のコーナーがあいうえお順に並んでもらえると分かり易いです。
・半田図書も利用しているが、本館の方が好き。面白い本が多いですね。あと、電子書籍を願いたい。

＊ご意見ありがとうございます。
蔵書に関しては、全体の蔵書構成と予算のバランスを見ながら資料購入をしており、全てのご要望に
沿うことが出来ず申し訳ありません。
DVDは、図書館で貸し出しができる著作権付きの特別なものを購入しており、
単価が高額になりますので購入できる数が限られてしまうことをご了承ください。
頂いた声を参考により良い蔵書構成になるよう、努めてまいります。

＜施設・駐車場・図書館サービス＞

・最近きてなかったのですが半田の図書館が図書整理で休館の間に来館して、利用し易くて良いなと思いました。これからもお邪魔しようと思います
・スタッフの方がとても感じが良く、いつも気持ち良く利用させていただいております
・ゴミ箱を置いてほしい
・駐車場が少なく、公民館の方に行かなければならないことが多いので、何とかならないでしょうか？
・図書カードがあまりにも古く（30年前と変わらず）、一度も更新されないままです。ラミネート加工も出来ないほど薄くなっていますが、こちらは変わらないままでしょうか。刷新されない理由は？
・飲食スペースを広くして欲しいです。
・飲食スペースを大きくした方が良いと思う。自分は基本使わないが、だいたいの人が弁当をもってきているし、飲食スペースにいつもだれかしらがすわっているから。
・休憩スペースを整えてほしい。公民館も含めて。一日過ごす際に過ごしやすくしてほしい
・となりの中央公民館でもいいので、図書館のあとにカフェみたいな場所があるとゆっくり本もよめるなーと思います。（半田のみんなの森CAFÉさんみたいに！！）
・DVD視聴のスペースというか、個人部屋みたいな所を設けてほしい　丸見えがはずかしい・・・
・リサイクル棚に来館者も持ち込めるようにする
・不用になった本を引き取る（あるいは希望者に渡すことができる）ようなイベントがあると嬉しい。
・本の無料配布について、日曜日だけでなく平日（土）にも実施してほしい。サービス産業の労働者の者は日曜日出勤の人が多いです
・2週間ごとに40冊かりにきます。知多図書館に英語多読の本をかりに行きますが、かりる時に1冊ずつピッとせずにまとめてできるので司書さんたちが楽そうでした。毎回借りる数が多く少し気の毒になってしまいます。いつもありがとうございます。
・返却された本を参考に、今どんな本が読まれているのか見て、興味のある本を借りたりするので、すぐ本棚に返却しないでほしい。ある程度置いておいてほしい。
・リニューアル前は、返却時に「延滞図書ありますよ」と言って下さり、延滞をすぐ知り、返却することができましたが、今はきいても「わからない」ということで、以前のような対応がよいと思います。
・イベントの申し込みを先着ではなく、抽選にしてほしい。
・子供用の貸し出し通帳
・銀行の通帳みたいに自動で記録されるといいと思います。前に読んだ本で、題名が思い出せなくて、確認したい時がよくあるので、そういう時に便利です。
・もう少し時間をのばしてほしい
・夏の雑草や植木の管理など、スタッフの方たちだけでは追い付かないと思います。ボランティアで参加したいと思っているほどです。一度、「草取り会」みたいなのを開催してください。楽しみにしています。

【その他ご意見】

＜学習室について＞

・自習室めっちゃ集中できます　　・これからも利用したいです
・自習室いつもありがとうございます。家だと集中しづらいので、本当に助かっています。
・自習でいつも集中できるので助かってます。ありがとうございます。
・いつもテスト勉強に自習室を使わせてもらうことで、しっかり勉強することができます。
・いつも学習室を利用しています。一つ一つの机にしきりがあるので集中して
勉強に取り組む事ができます。
・学習スペースが使いやすく気に入っています。使いやすい様配慮して下さり、
いつもありがとうございます。
・自習室でPCは使って良いのでしょうか。使用したいのですが、タイピングの音などが
他の利用者の方の邪魔をする気がしてまだ持参したことがありません。使用していい場合、
ルールがありましたら共有してくださるとうれしいです。（お知らせなどで）
・学習室の温度調節担当者が分からないです。
・指定席じゃなくしてほしいです。友達のちかくとか、好きな番号とか
・自習室の時間を増やしてほしい。利用できない日が急にある（イベントなど）
・学習室、隣の席にパーテーションを設置してくれると大変嬉しいです。（例ⅠとⅡの席の境目に
パーテーションを設置）
・学習室をよく使うので、そのときに音楽などを聞きながら作業するので、
Wi-Fiを使えるようにしてほしい。
・休館日にも学習室は使用できるようにしてほしい
・学習室の壁際のデスクは照度が不足しているので単独の照明をつけてほしい
・学習室の天井照明について、よく晴れている日は窓際の照明は不要。人がいない席の照明は消す
・学習室は学生がうるさい。注意しないスタッフもおかしい。
・中学のテスト期間中？中学生がしゃべったり立ち歩いていたりしてうるさい。スタッフの人が来て
注意すると静かになるけどまたすぐにもどるので、そういう人たちは出禁にしてほしい
・①中学生のおしゃべりがひどい。各机にはってある、館内飲食禁止のシールのとなりに静かに
利用していただきありがとうございます。おしゃべりがひどい場合は、各所へ連絡、出禁にします！！
と大きく貼ってほしい。受験生が毎年かわいそうな思いをしていてみていられないです。
職員も1時間に1回抜き打ちで見回りして、つまみ出してください。
②自習席をオンラインでコントロールしてほしい。まん中の席あいてるのに順番に窓側から
2人席ってどうなの！？と思います。武豊図書館がより使いやすくなってほしい反面、他の市町村の
人たちがいっぱい来るのも、正直困ります。

＜学習室について＞

・受験シーズンは受験生が集中できるような環境を心がけてほしいです。できればコンサートなどは
1～3月は控えてもらいたいです。最近中学生が飲食スペースを占領して大きな声で
談話をしていました。他にも席を移動して話したり、何度も席を立ち座りを繰り返したりして、
すごく迷惑な場面が非常に多いです。しかし、職員の人たちは見て見ぬふりを
しているような気がします。うるさくするならペナルティをするか、職員の方も見回りを
強化して注意して頂けると良いです。本当に困っています。本当に勉強をしたい人のことを
考えてくれると嬉しいです。状況が改善されることを願っています。

＊ご意見ありがとうございます。
年に一度行われるイベント「図書館フェスタ」で図書館で不要になった資料を利用者の皆さんに
配布するリサイクルフェアを行っております。毎年、11月の祝日にあたる文化の日に開催しております。
また、通年を通して「リサイクルコーナー」を設けており、図書館で不要になった資料を無料で
お持ち帰りしていただけます。1階のエレベーター横に設置していますので、
ご来館の際にはぜひそちらもご覧ください。
図書館資料の貸し出しの際に使用する「貸出券」ですが、こちらは経年劣化により使用が困難なときは
ラミネート加工し直すことができる場合もあります。ご希望の方はスタッフにお声がけください。
学習室は、町内中学校のテスト週間のときには巡回を強化しておりますが、マナー違反者全てを
管理するのは難しいのが現状です。あまりにも目に余る場合は、学校へ連絡し対策をしています。
皆様、マナーを守ってのご利用を改めてお願い申し上げます。
また、イベントの際には学習室が使用できなくなる場合やイベントの音が漏れてきてしまうことがあり、
ご迷惑をお掛けしております。イベント開催前にはその旨をお知らせするポスターを
学習室に掲示させていただいております。申し訳ありませんが、ご協力お願いいたします。
学習室では、持参したパソコンや電卓を使っていただくことが可能です。ご利用の際には、
タイピング音等のご配慮をお願いします。なお、電源はご自身でご準備をお願いします。
また、周りの利用者の方が気にされる場合は席のご移動をお願いすることがございますので、
ご了承ください。

＜その他＞

・頑張ってください
・いつもありがとうございます
・いつも快適に利用させて頂いています。
・いつもありがとうございます。また来ます。
・いつも丁寧な対応をありがとうございます。これからも宜しくお願い致します
・いつも親切に対応してくれてありがとう。雪が降っているので風邪や怪我に気を付けて。
・いつもお世話になっております。いろいろと本当に感謝しています。ありがとうございます。
・スタッフの方がみなさんとても親切で丁寧に対応して下さりいつも感謝の気持ちでいっぱいです。
ありがとうございます
・リクエストも受けてくれて、とても読書ライフが楽しくなります。
・いつもスタッフの方がきびきびと丁寧にお仕事をされていてとても頼りになります。
ありがとうございます。
・子ども(2才)が毎日大量に絵本を読むので助かっています。いつもありがとうございます。
・いつもお世話になってます。展示スペースでふくろうのぬりえをしたり、子どもが楽しめる
少しあることで、子どもが図書館への興味を増したと思います。動機づけになって助かります。
・すばらしい建物の図書館だと思っています。これからも本を大切に親子で通いたいと
思っています。いつもありがとうございます。
・70代後半になり、読書が本当に楽しみです。本を読める幸せを感じています。
これからもよろしくネ。
・いつも旅行に行くときに利用させていただいています。とても助かっています。引きつづき
利用させていただきます。
・子供の夏休みの調べごとに非常に協力的な姿勢で対応頂き感謝しています。これからの
図書館のあり方を考えさせられました。(本の貸し借りだけでなく、学ぶための施設として・・・)
いつもありがとうございます。
・図書館はこの辺で1番いい勉強スペースです。本もたくさんあるし、子どもスペースはとても
かわいくてすばらしい図書館だと思います！
・いつも本棚がきれいに整とんされていて、とても利用しやすく大満足です。特集コーナーなどは
普段手に取らない本などに目が向いて、新しい発見があり好きです。いつもありがとうございます。
・係の人が皆さん優しいので安心してこられます。感謝
・絵本が充実しており、小さな子どもがいるので助かっています
・希望の本がよその図書館からでも取り寄せてくれて、とても感謝しています
・いつもありがとうございます。おかげで国家試験の勉強が捗っています
・いつも楽しくしあわせを感じていてストレス発散も出来てありがたい場所です。皆さん感じが
良くて武豊町を自慢できる一つです。ありがとうございます
・読みたい本が多いので助かっています。いつもありがとうございます

＜その他＞

・教員をしているので、仕事上資料・書籍を借りてよく読みます。当館に所蔵していないものは
取り寄せもしていただけるので、たまに利用しています。便利で助かります
・司書の方がいつも親切丁寧で、毎日気持ちよく利用させていただいています。
これからも宜しくお願いします。
・いつも、わからない事も良く調べていただいて、いつも借りることができ、満足しています
図書館の職員の人もやさしい方ばかりで、本当にいつもありがとうございます。
・一人ぐらしです。図書館だけたよりにしてます。ハワイアンのおどりでは、私が年上で少し
恥ずかしかったけどよかった。体動かして笑って声を出して若い人たちとふれあえたことよかった。
・いつも笑顔であいさつしてくれて、とても気持ちが良いです。自習室をつかったあとに
「お疲れさまでした」といってくれてとてもうれしいです。フリーWi-Fiください。
あと、カードを作っていないため、いつもめいわくかけてごめんなさい。
テストがおわって時間がある時につくろうと思います。
・インターネット等は使えない
・特にフリーWi-Fiを希望します　　・フリーWi-Fiは自習室には不向きと思います
・WEBサービスはまだなのでいづれかと思います
・既に小・中・高ですべてにおいてタブレットが導入され、それを使った課題等も出されるようです。
ぜひWi-Fiが使えるようにしてください
・フリーWi-Fiの導入は、調べ物をする際に、とても便利である。しかし、フリーWi-Fiを求めて、
小学生や中学生の溜まり場となり騒がしくなることが考えられるため、検討が必要となる
・このアンケートに性別の記入は必要でしょうか？
・大人向けイベントもふやしてほしいです
・青色の服を着た清掃員の方が男子トイレに普通に入らないでほしい。女子トイレに男が入ったら
セクハラですよね？男も、女性でもふつうに入ってほしくないです
・耳が遠くなり、本の読み聞かせへの参加を少し考えています。フラダンス良かったです。
募金箱を置いて頂くと良いです。遠くまで出かけられませんので、図書館が近くて助かります

＊アンケートにご協力いただき、本当にありがとうございます。
たくさんのご意見や温かいお言葉に感謝いたします。
いただいたご意見を参考にし、今後のサービス向上につなげて参ります。
皆さまのご意見を真摯に受け止め、館内の様子にも常に気を配り、いつも気持ちよく
ご利用いただけるようスタッフ一同努めて参ります。
これからも、武豊町立図書館をご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

武豊町立図書館スタッフ一同